

ERGO pojišťovna, a.s.

se sídlem: Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4

IČO: 618 58 714

DIČ: CZ61858714

zastoupená: Ing. Jana Jenšová, předsedkyně představenstva

Ing. Pavel Šuranský, člen představenstva

číslo účtu 4030016001/6800 vedeného u Sberbank CZ, a.s.

číslo účtu pro zasílání pojistného 4010032987/6800 vedeného u Sberbank CZ, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740

(dále jen „**Pojistitel**“)

a

TMB, z. s.

se sídlem: č.p. 63, 751 15 Domaželice

IČO: 228 28 699

DIČ: CZ22828699

zastoupená: Michal Skopal, předseda

číslo účtu 826 826 0600 / 0600 vedeného u MONETA Money Bank, a.s.

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 8785

(dále jen „**Pojistník**“)

(Pojistitel a Pojistník společně označení jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají tuto

Rámcovou pojistnou smlouvu na cestovní pojištění MAMUT 01/2018

(dále jen „**Smlouva**“)

Článek 1**Úvodní ustanovení**

1. Pojištění, které sjednávají Pojistitel a Pojistník touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění (dále jen „**ZDPZ**“), příslušnými ustanoveními zákona č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZPoj**“), příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“), touto Smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění – CPS01 181201 které jsou přílohou této Smlouvy (dále jen „**VPP**“), jakož i případnými dalšími ujednáními, která jsou rovněž nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že touto smlouvou zakládají spolupráci dle § 4 ZDPZ – tzv. flotilové pojištění, kdy pojistník nabízí podnikatelským způsobem možnost stát se

pojištěným. Pojistník se zavazuje provozovat svou činnost dle této Smlouvy pouze v mezích § 4 ZDPZ.

3. Pojištěnými jsou osoby, na jejichž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje. Pojištěnými mohou být výlučně účastníci táborů Pojistníka, jelikož k těmto účastníkům má Pojistník zvláštní pojistný zájem ve smyslu § 4 odst. 4 ZDPZ.
4. Pojistná smlouva pojištěných osob je ve správě Pojistitele, u kterého budou pojištěné osoby uplatňovat případné právo na pojistné plnění.

Článek 2 Vymezení pojmů

Pro účely této Smlouvy se rozumí:

1. Pojištění – cestovní pojištění s podmínkami uvedenými v této Smlouvě a ve VPP.
2. Pojištěný – osoby, které se přihlásily do Pojištění, splnily podmínky uvedené v článku 4 a článku 1 odst. 2 této Smlouvy a zároveň osoby, na jejichž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se Pojištění vztahuje, tj. zákazníci Pojistníka, uvedení na jednotlivých přihláškách do Pojištění.
3. Zájemce – fyzická osoba, která se přihlásila Pojistníkovi jako zájemce o uzavření Pojištění.
4. Počátek Pojištění – okamžik definovaný v článku 5 této Smlouvy.
5. Pojistná událost – nahodilá skutečnost, která nastane během trvání pojištění a je s ní podle ustanovení pojistné smlouvy a VPP spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 3 Pojištění

1. Na základě této Smlouvy se sjednává Pojištění pro Zájemce, kteří jsou přihlášení do Pojištění za předpokladu splnění podmínek podle článku 4 této Smlouvy v rozsahu dle VPP.
2. Dohodnutý rozsah Pojištění pro jednotlivého pojištěného je neměnný po celou dobu trvání Pojištění.

Článek 4 Vznik Pojištění

1. Pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy dnem a časem uvedeným v přihlášce do Pojištění, pokud Zájemce zaplatil Pojistníkovi pojistné za Pojištění v plném rozsahu před počátkem pobytu, přičemž zaplacením se při platbě bankovním převodem rozumí odeslání pojistného z účtu Zájemce.

Článek 5 Pojistná doba, Počátek a konec Pojištění

1. Pojištění se sjednává na dobu vymezenou Počátkem a koncem Pojištění uvedeným v přihlášce do Pojištění. Počátek Pojištění je v 0:00 hod. dne Počátku Pojištění uvedeným v přihlášce do Pojištění.
2. Pojištění lze sjednat pouze před počátkem pobytu, na který se má vztahovat.
3. Pojištění zaniká z důvodu a v okamžiku uvedených ve VPP.

Článek 6 Pojistné

1. Sazba pojistného je uvedena v Příloze č. II této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
2. Pojistitel má právo navrhnout Pojistníkovi úpravu výše pojistného, přičemž je povinný oznámit tuto změnu jeden měsíc před navrhovaným datem úpravy ceny.
3. V případě ukončení jednotlivého Pojištění před sjednaným koncem Pojištění není Pojistitel povinen Pojistníkovi vracet nespotřebované Pojistné.

Článek 7 Povinnosti Pojistníka

Pojistník je povinen:

1. Platit Pojistiteli pojistné.
2. Pro přihlašování Pojištěných do Pojištění využívat postupy schválené Pojistitelem.
3. Prokazatelně informovat Zámce/Pojištěného o obsahu a podmínkách uzavřeného Pojištění.
4. Předat Zámce/Pojištěnému VPP, Informace o ochraně osobních údajů klienta, Informační dokument pojistného produktu (IPID), případně další dokumenty, stanoví-li tak pokyny Pojistitele nebo Pojistitelem poskytnutá smluvní dokumentace.
5. Odsouhlasit s Pojistitelem veškeré marketingové materiály a prezentaci, které mají souvislost s propagací předmětného cestovního pojištění a tyto zveřejňovat až po udělení písemného souhlasu Pojistitele.
6. Odkázat Pojištěného na Pojistitele v případě, že se Pojištěný obrátí na Pojistníka ve věci nahlášení nebo řešení škodné události a s žádostí o změny v Pojištění.
7. Zajistit řádné informování Zámce/Pojištěného v rozsahu stanoveném ustanoveními § 82, § 83 písm. a) až c), § 84, § 87, § 89 až § 93 ZDPZ; dodržovat ustanovení §70až 75 a § 77 ZDPZ.
8. Dodržovat zákaz vázat pojistný produkt na službu, blíže stanovený v §52 ZDPZ.
9. Seznamovat se s informacemi ohledně produktového řízení produktu Mamut, které jsou poskytovány ze strany Pojistitele.
10. Poskytovat součinnost při školeních organizovaných Pojistitelem a prokazatelně zajistit proškolení svých pracovníků.

Článek 8 Povinnosti Pojistitele

Pojistitel je povinen:

1. Šetřit a likvidovat nahlášenou škodní událost Pojištěného.
2. Odsouhlasit s Pojistníkem marketingové materiály týkající se Pojištění dle této Smlouvy, pokud se v nich odvolává na Pojistníka.
3. Zajistit pravidelnou komunikaci s Pojistníkem, včetně pravidelného školení Pojistníka a jeho pracovníků.

Článek 9 Zpracování osobních údajů

1. Vztah mezi správcem a zpracovatelem osobních údajů vymezuje Dodatek GDPR 01, uzavřený mezi smluvními stranami dne 10.5.2018.

Článek 11 Zvláštní ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2019.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
3. Platnost a účinnost této Smlouvy může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou Smluvních stran ke dni, který bude v dohodě uveden,
 - b) výpovědí kterékoliv Smluvní strany i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi,
 - c) písemným odstoupením kterékoliv Smluvní strany, pokud dojde k porušení povinností uvedených v této Smlouvě či ustanovení v ZDPZ, zejména je Pojistitel oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Pojistník přestane splňovat podmínky v souladu s § 55 ve spojení s § 56 ZDPZ a § 70 ZDPZ.
4. Ukončením platnosti a účinnosti této Smlouvy dle předchozích odstavců nezanikají práva a povinnosti Smluvních stran z Pojištění pojištěných osob, kterým vzniklo Pojištění do posledního dne platnosti a účinnosti této Smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku Pojištění v souladu s ustanovením článku 5 této Smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto Smlouvou. Zánikem této Smlouvy též nezanikají povinnosti, pokud z jejich povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
5. Ukončení nebo zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění uzavřených na základě této Smlouvy nemá vliv na trvání této Smlouvy, jako i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této Smlouvy.

Článek 12 Doručování a kontaktní osoby a adresy

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti, oznámení, resp. informace podle ustanovení této Smlouvy (dále jen „**Korespondence**“) vyhotovené v písemné formě, případně zachycené na jiném hmotném nosiči se budou, pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, doručovat osobně, poštou, prostřednictvím doručovatele – kurýrní službou, faxem anebo prostřednictvím elektronických prostředků. Adresa pro doručování písemné Korespondence je totožná s adresou uvedenou v záhlaví této Smlouvy u Smluvních stran.
2. Při osobním doručování, při doručování poštou, kurýrskou službou anebo prostřednictvím elektronických prostředků se Korespondence doručuje na poslední známou adresu Smluvní strany.
3. Při osobním doručování se Korespondence považuje za doručenou okamžikem, kdy si Smluvní strany vzájemně písemně potvrdí její doručení na kopii Korespondence.
4. Při doručování prostřednictvím pošty je Korespondence doručována vždy s doručenkou. Korespondence se považuje za doručenou, pokud ji adresát přijal, bezdůvodně odmítl přijmout, dnem marného uplynutí úložné lhůty anebo dnem vrácení nedoručené Korespondence.
5. Při doručování prostřednictvím doručovatele – kurýra se Korespondence považuje za doručenou momentem převzetí této Korespondence příjemcem. Pokud příjemce odmítne převzít Korespondenci, považuje se Korespondence za doručenou vyznačením odmítnutí jejího převzetí kurýrem.
6. Korespondence doručovaná prostřednictvím elektronických prostředků se považuje za doručenou okamžikem, kdy zpráva odešla ze serveru odesílatele příjemci.
7. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně se navzájem informovat o jakékoliv změně adres.

Článek 13 Závěrečné ustanovení

1. Tato Smlouva zcela nahrazuje Rámcovou pojistnou smlouvu na cestovní pojištění uzavřenou mezi smluvními stranami dne 29.1.2016 (dále také jen „původní Rámcová smlouva“).
2. V dodatku č. 1 k původní Rámcové smlouvě, uzavřeném dne 31.3.2017, se tímto zrušuje ustanovení čl. II. „Předmět dodatku“ bez náhrady, v ostatním zůstává dodatek č. 1 ze dne 31.3.2017 v platnosti.
3. Dodatek GDPR 01 k původní Rámcové smlouvě, uzavřený dne 10.5.2018, zůstává nadále v platnosti.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Sazby pojistného, které tvoří přílohy této Smlouvy.
5. Pojistitel si vyhrazuje právo jednostranně změnit VPP a pojistnou smlouvu z důvodů zajištění souladu s legislativními změnami nebo z důvodu promítnutí výkladových stanovisek orgánů dohledu. Taková změna se týká pouze pojištěných, kteří k pojistné smlouvě přistoupili po provedení změny. O změně VPP Pojistitel předem informuje Pojistníka.
6. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a VPP má přednost text této Smlouvy.
7. Veškerá právní jednání či jiné úkony týkající se Pojištění, včetně prohlášení a sdělení Pojištěného a/nebo Pojistníka pro Pojistitele musí být v českém jazyce. Pojistník a Pojištěný může, v případě potřeby podat písemnou stížnost. Tato se považuje za doručenou, pokud byla doručena na adresu sídla Pojistitele. Lhůta na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů od doručení kompletní stížnosti. Lhůtu 30 kalendářních dnů je možné překročit v případech náročných na prošetření stížnosti, nejvíce však o dalších 30 dnů. O prodloužení lhůty na vyřízení stížnosti, dle předcházející věty, Pojistitel informuje Pojistníka a Pojištěného.
8. Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předcházejícího písemného souhlasu Pojistitele.
9. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy bude neplatné anebo nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
10. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy se budou řešit věcně a místně příslušné soudy České republiky.
11. Tato Smlouva je sepsaná ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
12. Pojistník prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil s následujícími přílohami, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

Příloha č. I: Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění – CPS01 181201

Příloha č. II: Sazby pojistného a kontaktní osoby

V Praze dne 28. 12. 2018

V Praze dne 28. 12. 2018.

za Pojistitele

za Pojistníka

Ing. Jana Jenšová
předsedkyně představenstva

Ing. Pavel Šuranský
člen představenstva

TBM
IČ: 228 23 600
č. p. 63, 751 15 Domažlice
L 8785 KS Ostrava

Příloha II: Sazby pojistného a kontaktní osoby

Krytí	Limit pojistného plnění v Kč
Odpovědnost za škodu	
Odpovědnost za škodu na zdraví, na majetku, finanční	3 000 000
Právní ochrana	150 000
Pojištění zavazadel	
Osobní věci a zavazadla celkem	20 000
1 věc	10 000
Elektronika, optické přístroje	pojištěno
Ztráta/poškození zavazadel při přepravě	pojištěno
Zpoždění zavazadel	0
Úrazové pojištění	
Trvalé následky	300 000
Smrt úrazem	200 000
Denní odškodné při pobytu v nemocnici	200
Storno zájezdu *)	
Stornopoplatky	5 000
Přerušení cesty	2 500
Spoluúčast	20%
Pojistné	
Pojistné na osobu	180
Maximální délka pobytu	12 dní

*) Je-li pojištění sjednáno méně než 14 dní před plánovaným nastoupením cesty, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.

Kontaktní osoby

Kontaktní osobou za Pojistitele je:

Ing. Petra Kudrnová, +420 605 245 943, petra.kudrnova@ergo.cz

pro zasílání přihlášek do Pojištění:

Ing. Petra Kudrnová petra.kudrnova@ergo.cz